



Enseignement

VIP Bot :

un agent conversationnel pédagogique ancré dans les contenus des cours

Objectif

Permettre aux enseignantes et aux enseignants sans expertise avancée en IAG de créer et de déployer des agents conversationnels éducatifs fondés sur les ressources et leurs propres cours. La génération augmentée par récupération (GAR) restreint les réponses aux contenus validés par l'enseignante ou l'enseignant, réduisant les hallucinations, les biais et le désalignement pédagogique.



Potentiel de transférabilité

Élevé



Coûts associés

Élevés (développement)
Faibles ou modérés

Niveau de difficulté

Modéré ou élevé

Public cible : Étudiantes et étudiants en formation à distance des établissements d'enseignement postsecondaire, en particulier ceux de la formation à l'enseignement

Discipline : Transposable à divers programmes d'études.

Ordre d'enseignement : Université.

Description



Le VIP-Bot est un agent conversationnel éducatif permettant à l'enseignante ou à l'enseignant de concevoir et de déployer des agents conversationnels éducatifs reposant exclusivement sur ses propres ressources pédagogiques. Expérimenté dans plusieurs contextes universitaires, il s'inscrit dans une démarche de médiation pédagogique responsable : l'enseignante ou l'enseignant conserve le contrôle de son corpus pédagogique et des modalités d'usage, tandis que l'agent soutient et prolonge l'accompagnement des étudiantes et des étudiants sans jouer un rôle pédagogique ni offrir des pratiques d'évaluation.

Avantages et limites



- + Accessibilité pour le personnel enseignant sans compétences techniques.
- + Réponses ancrées dans des contenus validés ; réduction des hallucinations, des biais et du désalignement pédagogique.
- + Accompagnement offert aux étudiantes et aux étudiants 24 heures sur 24.
- Qualité des réponses dépendant fortement de la qualité et de l'actualité des contenus fournis.
- Fluidité de l'expérience : risque de ralentissements en cas de forte demande.
- Accompagnement nécessaire pour l'appropriation de l'outil par le corps enseignant.

Impacts



- ✓ Prolongement de l'accompagnement des étudiantes et des étudiants, qui le jugent motivant, facile à utiliser et véritablement utile ; renforcement du contrôle des enseignantes et enseignants sur les contenus et les modalités d'usage de l'IA dans leurs cours.
- ✓ Solution de rechange aux outils d'IAG généralistes - Gouvernance compatible avec les exigences d'intégrité scolaire, de cohérence pédagogique et de protection des données personnelles.

Mise en œuvre



Ressources requises

- Corpus pédagogique structuré.
- Accès au code VIP-Bot (licence libre, sur demande).
- Infrastructure de serveurs de base (serveurs institutionnels ou hébergement infonuagique - payant).

Étapes de développement et fonctionnement

Voir la fiche complète

Éthique



Le VIP-Bot présente une approche de gouvernance responsable : réponses limitées à un corpus pédagogique contrôlé par l'enseignante ou l'enseignant; réduction des hallucinations, des biais et du désalignement pédagogique; conformité avec les exigences en matière d'intégrité scolaire et de protection des données personnelles. Cet agent soutient l'apprentissage sans offrir d'évaluation ni de jugement professionnel.

Transférabilité



- + **Forte transférabilité en raison d'une architecture modulaire à code source ouvert, mais qui dépend des facteurs suivants :**
gouvernance institutionnelle claire ; qualité et actualité des contenus fournis ; accompagnement adéquat ; infrastructure de serveurs ou accès infonuagique disponibles ; compétences techniques pour le déploiement initial.